

## ¿Que es Auto Pay?

Pago Automático (Auto Pay) le permite pagar su cobro mensual sin escribir cheques, comprar franqueros, hacer viajes especiales a estaciones de pago o a locales con depósito de pagos. Su pago es automáticamente deducido de su cuenta de cheques o ahorro cada mes. Su participación es gratis.

## ¿Como me registro en Pago Automático (Auto Pay)?

Hay tres medios:

- Llámenos al número 801-324-5111 o 800-323-5517 (por favor tenga su número de cuenta bancaria disponible).

- Por Internet, via al sitio de [www.QUESTARGAS.com](http://www.QUESTARGAS.com), entre a su cuenta por el "Account Center" y seleccione **Set up Automatic payments**; o

- Llene la forma adjuntada de autorización para Pago Automático (Auto Pay), y envíela por correo a Questar Gas.

## ¿Luego que pasa?

Su institución financiera automáticamente deducirá su pago de su cuenta bancaria en la fecha o 2 días después de la fecha de vencimiento mostrado en su cobro de cuenta de Questar Gas. Por favor siga pagando su cuenta normalmente hasta que su cuenta de gas indique que su pago ya se está deduciendo de su cuenta bancaria. La nota "Bank Payment" va aparecer en la caja "pay this amount" para avisarle que Pago Automático (Auto Pay) está en efecto.

## ¿Voy a seguir recibiendo un estado de cuenta mensual?

Si. Cada mes, nosotros continuamos leyendo su medidor y le mandamos un estado de su cuenta mostrando la cantidad que se debe y que será automáticamente deducida de su cuenta bancaria.

\*Por favor recuerde de notificar a Questar Gas inmediatamente, si es que cierra o cambia su cuenta bancaria.

## ¿Si tengo el Plan de Pagos Iguales, puedo registrarme en Pago Automático (Auto Pay)?

Si. Usted puede participar tanto en Pago Automático (Auto Pay) como en el Plan de Pagos Iguales. (El Plan de Pagos Iguales divide su consumo anual estimado en 12 pagos iguales, así paga lo mismo cada mes.)

**Para más información, por favor sírvase a llamar a Questar Gas® al número:**

**801-324-5111 o 1-800-323-5517**

**[www.QUESTARGAS.com](http://www.QUESTARGAS.com)**

**O escribanos:**

**Questar Gas — Auto Pay**

**PO Box 45360**

**Salt Lake City, UT 84145-0360**



▼ SEPARAR LA FORMA AQUÍ ▼

### Acuerdo de Autorización para Transferir Pago Automático (Auto Pay)

Nombre del Cliente (como mostrado en su estado de cuenta)		Dirección de correo electrónico:		Teléfono de Casa	
Domicilio de Servicio		Cuidad		Estado	
Cuidad		Estado		Código Postal	
Teléfono de Trabajo		Teléfono de Casa		Teléfono de Trabajo	
Número de cuenta de Questar Gas _____		Número de Cuenta Bancaria _____		Contribución Opcional: Para hacer una contribución y ayudar a clientes necesitados con el pago de sus cuentas de gas, por favor marque la caja abajo indicando la cantidad de su contribución mensual.	
Nombre de su Banco _____		Marque el Tipo: <input type="checkbox"/> Cheques <input type="checkbox"/> Ahorro		<input type="checkbox"/> \$1 <input type="checkbox"/> \$2	
Numeración de Identidad de su Banco: <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>				<input type="checkbox"/> \$5 <input type="checkbox"/> \$10	
Número de su Cuenta Bancaria _____				<input type="checkbox"/> \$ _____ Otro	
Con mi firma, yo autorizo a Questar Gas a que comience a deducir automáticamente de mi cuenta de cheques o de ahorro indicada arriba y autorizo a la institución financiera nombrada a que pueda deducir de mi cuenta pagos para Questar Gas. Yo entiendo que esta autorización es sujeta a los términos y condiciones del Acuerdo de Autorización para Transferir Auto Pay como mostrado en la página reversa.		Firma del Cliente Autorizado		Fecha	
X					

**Por favor envíe esta forma a:**

Questar Gas – Auto Pay  
PO Box 45360  
Salt Lake City, UT 84145-0360

## Preguntas Frecuentes

# Pagar su cuenta es fácil con Pago Automático (Auto Pay)



Con Pago Automático (Auto Pay) se hace más fácil para pagar su cuenta de gas. Su pago mensual es automáticamente deducido de su cuenta bancaria. No hay franqueos, ni necesidad de viajes a estaciones de pago, o fastidios.

**QUESTAR**<sup>®</sup>  
Gas

## Pago Automático (Auto Pay) Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones ("Términos y Condiciones") están relacionados con su aplicación por y para el uso del servicio mensual de pago automático ("Auto Pay") proveído por Questar Gas Company ("Questar Gas®"). Questar Gas mantiene el derecho de cambiar a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin aviso.

1. **SUS RESPONSABILIDADES:** Usted acuerda proveer información que sea (a) válida, precisa, al corriente, e información completa cuando está aplicando, modificando información, o usando el pago automático (Auto Pay), (b) no dar una representación fraudulenta de su identidad, y (c) no usar el pago automático (Auto Pay) para cualquier propósito ilegal. Usted acuerda que el uso de pago automático (Auto Pay) constituye su consentimiento de estar obligado a estos Términos y Condiciones según sean cambiados o modificados por Questar Gas.

2. **PAGOS AUTOMÁTICOS:** Los pagos serán automáticamente deducidos de su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento indicada en su cuenta mensual, o dos días laborales después.

3. **CAMBIOS:** Usted puede pedirle a Questar Gas para incluir un pago de cuentas adicionales o sustituyentes en cualquier tiempo durante su uso de pago automático (Auto Pay).

4. **CARGOS BANCARIOS:** Usted acuerda pagar todos los cargos aplicables por cualquier pago automático (Auto Pay) que sea regresado sin fondos a Questar Gas. Se requiere que usted notifique a Questar Gas cuando cambie o cierre la cuenta(s) de banco autorizada.

5. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS:** Usted entiende claramente y esta de acuerdo que su uso del pago automático (Auto Pay) es solamente a su propio riesgo. El servicio de pago automático (Auto Pay) es proveído "TAL COMO ESTÁ" y "SEGÚN SEA DISPONIBLE". Questar Gas claramente descarga a toda responsabilidad de garantías de cualquier clase, ya sea claramente indicada, entendida, o implicada. Questar Gas no hace alguna garantía de que el pago automático (Auto Pay) llenara sus requisitos o que el pago automático (Auto Pay) no sea interrumpido, a tiempo, asegurado, o sin tener errores. A grado de que cualquier parte de esta sección no sea consistente con cualquier otra parte de estos Términos y Condiciones, esta sección estará en control.

6. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL:** Questar Gas le reembolsará por débitos equivocados hechos como resultado de un error de parte de Questar Gas, y si usted sufre cargos bancarios incurridos a causa de ese error. Questar Gas no se hará responsable legalmente por ningún otro daño actual, directo, indirecto, imprevisto, consecuente, especial, o punitivo que resulte de (a) cualquier cargo equivocado, (b) su uso e incapacidad para usar el pago automático (Auto Pay), (c) el acceso sin autorización o la alteración de transmisión de sus datos, o (d) cualquier otro asunto que este relacionado al pago automático (Auto Pay).

7. **TERMINACIÓN:** Este acuerdo se podrá terminar por cualquier participante, usted o Questar Gas, en cualquier tiempo y por cualquier razón por medio de una notificación al otro partido. La terminación tomara efecto dentro de cinco días laborales después del recibo de notificación.

8. **DERECHOS GOBERNANTES:** Estos Términos y Condiciones serán gobernados por las leyes del Estado de Utah. Estos Términos y Condiciones constituyen el entendimiento entero entre usted y Questar Gas sobre el uso del servicio mensual de pagos automáticos (Auto Pago).

## Pago Automático (Auto Pay) Términos y Condiciones

Los siguientes términos y condiciones ("Términos y Condiciones") están relacionados con su aplicación por y para el uso del servicio mensual de pago automático ("Auto Pay") proveído por Questar Gas Company ("Questar Gas®"). Questar Gas mantiene el derecho de cambiar a estos Términos y Condiciones en cualquier momento y sin aviso.

1. **SUS RESPONSABILIDADES:** Usted acuerda proveer información que sea (a) válida, precisa, al corriente, e información completa cuando está aplicando, modificando información, o usando el pago automático (Auto Pay), (b) no dar una representación fraudulenta de su identidad, y (c) no usar el pago automático (Auto Pay) para cualquier propósito ilegal. Usted acuerda que el uso de pago automático (Auto Pay) constituye su consentimiento de estar obligado a estos Términos y Condiciones según sean cambiados o modificados por Questar Gas.

2. **PAGOS AUTOMÁTICOS:** Los pagos serán automáticamente deducidos de su cuenta bancaria en la fecha de vencimiento indicada en su cuenta mensual, o dos días laborales después.

3. **CAMBIOS:** Usted puede pedirle a Questar Gas para incluir un pago de cuentas adicionales o sustituyentes en cualquier tiempo durante su uso de pago automático (Auto Pay).

4. **CARGOS BANCARIOS:** Usted acuerda pagar todos los cargos aplicables por cualquier pago automático (Auto Pay) que sea regresado sin fondos a Questar Gas. Se requiere que usted notifique a Questar Gas cuando cambie o cierre la cuenta(s) de banco autorizada.

5. **DESCARGO DE RESPONSABILIDAD DE GARANTÍAS:** Usted entiende claramente y esta de acuerdo que su uso del pago automático (Auto Pay) es solamente a su propio riesgo. El servicio de pago automático (Auto Pay) es proveído "TAL COMO ESTÁ" y "SEGÚN SEA DISPONIBLE". Questar Gas claramente descarga a toda responsabilidad de garantías de cualquier clase, ya sea claramente indicada, entendida, o implicada. Questar Gas no hace alguna garantía de que el pago automático (Auto Pay) llenara sus requisitos o que el pago automático (Auto Pay) no sea interrumpido, a tiempo, asegurado, o sin tener errores. A grado de que cualquier parte de esta sección no sea consistente con cualquier otra parte de estos Términos y Condiciones, esta sección estará en control.

6. **LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD LEGAL:** Questar Gas le reembolsará por débitos equivocados hechos como resultado de un error de parte de Questar Gas, y si usted sufre cargos bancarios incurridos a causa de ese error. Questar Gas no se hará responsable legalmente por ningún otro daño actual, directo, indirecto, imprevisto, consecuente, especial, o punitivo que resulte de (a) cualquier cargo equivocado, (b) su uso e incapacidad para usar el pago automático (Auto Pay), (c) el acceso sin autorización o la alteración de transmisión de sus datos, o (d) cualquier otro asunto que este relacionado al pago automático (Auto Pay).

7. **TERMINACIÓN:** Este acuerdo se podrá terminar por cualquier participante, usted o Questar Gas, en cualquier tiempo y por cualquier razón por medio de una notificación al otro partido. La terminación tomara efecto dentro de cinco días laborales después del recibo de notificación.

8. **DERECHOS GOBERNANTES:** Estos Términos y Condiciones serán gobernados por las leyes del Estado de Utah. Estos Términos y Condiciones constituyen el entendimiento entero entre usted y Questar Gas sobre el uso del servicio mensual de pagos automáticos (Auto Pago).