

¿Que es el Plan de Pagos Iguales?

Es un plan de pago opcional que le permite pagar la misma cantidad mensual por su servicio de gas natural. El Plan de Pagos Iguales consiste en pagar su cuenta, dividiendo su consumo anual estimado en 12 pagos iguales.

Usted puede simplificar el pago de su cuenta inscribiéndose en Auto Pay. Auto Pay permite que su pago del Plan de Pagos Iguales sea automáticamente deducido de su cuenta de cheques o de ahorro.

¿Puedo registrarme si tengo un balance atrasado en mi cuenta?

No. Pero puede combinar el Plan de Pagos Iguales con un Acuerdo de Pago Diferido (DPA). Un DPA le ayuda a pagar el balance atrasado dividiendo la cantidad que se debe en pagos iguales mensuales. Por favor llame a Questar Gas para preguntar si usted califica para un DPA.

¿Como funciona el Plan de Pagos Iguales?

Questar Gas estima su consumo anual basado en su historia de consumo. Luego, usando las tarifas más recientes, calculamos una cantidad anual y la dividimos por 12 para determinar su pago mensual por un año en el Plan de Pagos Iguales.

Después de que se registre al Plan de Pagos Iguales, nosotros continuamos leyendo su medidor y mostrando el uso actual de gas en su estado de cuenta mensual. Aunque usted solamente paga la cantidad del Plan de Pagos Iguales, en su estado de cuenta mensual se muestra su consumo actual. También muestra su balance del Plan de Pagos Iguales que representa la cantidad que usted ha pagado durante el año del plan que es más o menos el total de su consumo actual por el mismo periodo.

Después de cada año de participación en el Plan de Pagos Iguales, nosotros evaluamos su cuenta. Si usted ha pagado más o menos que el total de consumo actual en el año, se le aumentará o disminuirá esa cantidad del total cobrado del estimado anual cuando calculamos el

pago en el Plan de Pagos Iguales para el año siguiente. Nosotros también comparamos su consumo actual a la cantidad estimada para calcular su pago mensual en el Plan de Pagos Iguales. Si su consumo es más alto o más bajo de lo que se esperaba, o si hay un cambio significativo de tarifa, nosotros ajustamos su pago para ayudarle a mantener su cuenta balanceada. (Por favor note: Si hay un cambio significativo de tarifa en cualquier tiempo antes de su evaluación anual, se le podría ajustar la cantidad de su pago mensual para incluir el cambio.) Nosotros le notificamos de cualquier cambio en la cantidad de su pago del Plan de Pagos Iguales.

¿Como me registro para el Plan de Pagos Iguales?

Si su cuenta de Questar Gas está al corriente, usted puede registrarse en el Plan de Pagos Iguales con llamar a Questar Gas o visítenos por Internet al sitio www.questargas.com. Si usted tiene un balance atrasado, puede combinar el Plan de Pagos Iguales con una opción llamada Acuerdo de Pago Diferido (DPA). Un DPA le ayuda a pagar el balance atrasado dividiendo la cantidad que se debe en pagos iguales mensuales. Cada mes, usted paga la cantidad del DPA (más intereses) y la cantidad del Plan de Pagos Iguales. Por favor llame a Questar Gas para preguntar si usted califica para un DPA.

Me acabo de mudar a un domicilio nuevo. ¿Aún puedo participar en el Plan de Pagos Iguales?

Si, Questar Gas puede estimar su pago para el Plan de Pagos Iguales basándose en la historia de consumo del hogar. Si no existe una historia en su domicilio nuevo, la cantidad para el Plan de Pagos Iguales será basada en el consumo de hogares comparables en su área. Aún, antes de participar en el Plan de Pagos Iguales, a la mejor usted quisiera establecer una historia de su consumo de gas en su domicilio nuevo para asegurar una buena estimación.

¿Que le pasa a mi Plan de Pagos Iguales si me mudo de domicilio?

Si usted se cambia dentro del territorio de servicio de Questar Gas, su Plan de Pagos Iguales puede ser transferido a su domicilio nuevo. Por favor llame a Questar Gas para cambiar su servicio y para determinar su nueva cantidad del Plan de Pagos Iguales.

¿Me puedo salir del Plan de Pagos Iguales?

Si, simplemente avísenos para cancelar su participación. Por favor tome nota de que, cuando usted deja de usar el Plan de Pagos Iguales, en su siguiente estado de cuenta, recibirá un reembolso o un cargo según el balance indicado en su Plan de Pagos Iguales.

Su participación será cancelada del Plan de Pagos Iguales si falla en 2 pagos. Usted siempre puede hacer pagos por adelantado, o pagar más de la cantidad adeudada. Pero, cuando el límite del crédito se haya gastado y no se reciben más pagos, Questar Gas hace una nota del pago fallado.

Si usted tiene preguntas o dudas de su cuenta, por favor llame a Questar Gas.

**Para más información, por favor sírvase a llamar a Questar Gas® al número:
801-324-5111 o 1-800-323-5517**

www.questargas.com

O escribanos:

Questar Gas — Plan de Pagos Iguales

PO Box 45360

Salt Lake City, UT 84145-0360

QUESTAR®
Gas

59043-01 Spanish 05/13

Preguntas Frecuentes

Plan de Pagos Iguales



El Plan de Pagos Iguales es un plan sencillo que estima el consumo anual en su cuenta de gas natural y lo divide en 12 pagos mensuales.

QUESTAR®
Gas